

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „DINGĘS ŠTETLAS“ – ŠEDUVOS ŽYDŲ ISTORIJOS MUZIEJAUS LANKYMO IR LANKYTOJŲ ELGESIO TAISYKLĖS

I SKYRIUS. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios viešosios įstaigos „Dingęs Štetlas“ – Šeduvos žydų istorijos muziejaus (toliau – Muziejus) lankymo ir lankytojų elgesio taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato lankymosi ir elgesio tvarką Muziejuje (pastatų komplekse), Muziejaus parke, Šeduvos senosiose žydų kapinėse, taip pat kitose Muziejaus valdomose, naudojamose ar prižiūrimose teritorijose, pastatuose ir memorialinėse erdvėse (toliau kartu – Muziejaus erdvės), lankytojų teises, pareigas ir atsakomybę.

1.2. Muziejus, Muziejaus parkas, Šeduvos senosios žydų kapinės ir kitos Muziejaus prižiūrimos atminties bei memorialinės erdvės įamžina Lietuvos žydų bendruomenės, jos istorijos, kultūros ir Holokausto aukų atminimą. Šių erdvių memorialinis pobūdis įpareigoja kiekvieną lankytoją elgtis pagarbiai, oriai ir atsakingai nepriklausomai nuo to, ar konkretus elgesio reikalavimas yra atskirai išvardytas šiose Taisyklėse.

1.3. Muziejaus erdvėse draudžiama bet kokia veikla, žodžiai, simboliai ar kitokia išraiška, kuria niekinamas, iškraipomas ar menkinamas Holokausto aukų atminimas, žydų tautos istorija, arba kuri kursto neapykantą, nesantaiką ar diskriminaciją.

1.4. Taisyklės taikomos visiems Muziejaus erdvių lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus, pilietybės ar kitų aplinkybių. Kiekvienas lankytojas privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytis.

1.5. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

1.5.1. Lankytojas – kiekvienas asmuo, besilankantis bet kurioje Muziejaus erdvėje, dalyvaujantis ekskursijose, edukacijose ar kituose Muziejaus organizuojamuose renginiuose.

1.5.2. Muziejaus darbuotojas – asmuo, dirbantis Muziejuje pagal darbo sutartį, taip pat Muziejaus įgaliotas apsaugos darbuotojas ar kitas jam pavestas funkcijas atliekantis asmuo.

1.5.3. Muziejus (pastatas) – viešosios įstaigos „Dingęs Štetlas“ – Šeduvos žydų istorijos muziejaus pastatų kompleksas, esantis adresu Žvejų g. 14, Šeduva, kartu su jame vykstančia ekspozicijų ir renginių veikla.

1.5.4. Muziejaus parkas (Muziejaus lauko erdvės) – prie Muziejaus pastatų komplekso esanti teritorija su joje esančiais parko elementais, augmenija, statiniais ir mažąja architektūra, įskaitant Šeduvos senąsias žydų kapines.

1.5.5. Kitos Muziejaus prižiūrimos erdvės – kitos, ne prie Muziejaus pastatų komplekso esančios, istorinės atminties ar memorialinės vietos, kurių priežiūrą ar valdymą, remiantis viešai skelbiama ar toje vietoje pateikta informacija (ženklų, informaciniu stendu ar kitu nurodymu), vykdo Muziejus. Šios Taisyklės tokioms vietoms taikomos nuo momento, kai jose pateikta nuoroda, jog jas prižiūri ar valdo Muziejus.

1.5.6. Renginys – Muziejaus organizuojamas ar jo erdvėse vykstantis kultūros, edukacijos, mokslo ar bendruomeninis renginys.

1.5.7. Registracija – išankstinis apsilankymo, ekskursijos, edukacijos ar renginio vietos rezervavimas.

1.5.8. Asmens duomenys, jų tvarkymas ir su tuo susijusios sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – BDAR).

1.6. Šios Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos muziejų įstatymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, BDAR, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės

apsaugos įstatymu bei kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktais.

1.7. Kitos šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

II SKYRIUS. BENDROSIOS LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA, FOTOGRAFAVIMAS IR FILMAVIMAS

Šio skyriaus nuostatos taikomos visose Muziejaus erdvėse. Specifinės, tik Muziejaus pastatui ar tik Muziejaus lauko ir kitoms prižiūrimoms erdvėms taikomos taisyklės nustatytos atitinkamai III ir IV Taisyklių skyriuose.

2.1. Lankytojai turi teisę:

2.1.1. Gauti informaciją apie Muziejaus erdvių lankymo laiką, ekspozicijas, renginius ir edukacines veiklas.

2.1.2. Lankytis Muziejaus erdvėse laikydamiesi šių Taisyklių.

2.1.3. Dalyvauti Muziejaus renginiuose, ekskursijose ir edukacijose, jeigu yra užsiregistravę, kai registracija yra privaloma.

2.1.4. Naudotis rūbine ir kitomis lankytojams skirtomis erdvėmis Muziejaus darbo metu.

2.1.5. Gauti Muziejaus paslaugas, pritaikytas asmenims su negalia ar kitais specialiaisiais poreikiais, tiek, kiek tai objektyviai įmanoma pagal Muziejaus erdvių pobūdį ir infrastruktūrą.

2.1.6. Teikti Muziejui pasiūlymus, pastabas ir skundus 2.4 punkte nustatyta tvarka.

2.2. Lankytojai privalo:

2.2.1. Elgtis pagarbiai su kitais lankytojais, Muziejaus darbuotojais bei savanoriais ir gerbti Muziejaus erdvių memorialinį pobūdį (1.2–1.3 punktai).

2.2.2. Saugoti Muziejaus eksponatus, pastatus, įrangą, želdinius ir kitą turtą; nesugadinti, nesunaikinti ir savavališkai neperkelti Muziejaus turto.

2.2.3. Vykdyti teisėtus Muziejaus darbuotojų ir apsaugos darbuotojų nurodymus bei laikytis informacinių, evakuacijos ir kitų saugos ženklų reikalavimų.

2.2.4. Viso apsilankymo metu prižiūrėti savo lydimus mažamečius ir nepilnamečius bei kartu atsivestus gyvūnus, užtikrinti, kad jie laikytųsi šių Taisyklių, ir atsakyti už jų saugumą, elgesį bei padarytą žalą.

2.2.5. Išgirdus evakuacijos signalą ar gavus Muziejaus darbuotojo nurodymą, nedelsiant laikytis evakuacijos tvarkos.

2.2.6. Pastebėjus pavojų žmonėms, eksponatams, pastatams ar teritorijai, nedelsiant informuoti Muziejaus darbuotojus.

2.2.7. Renginių, ekskursijų ir edukacinių užsiėmimų metu išjungti arba nutildyti mobiliuosius telefonus ir kitus garsą skleidžiančius įrenginius.

2.3. Bet kurioje Muziejaus erdvėje lankytojams draudžiama:

2.3.1. Įsinešti ginklus, pirotechnikos priemones ar kitus pavojingus daiktus.

2.3.2. Vartoti alkoholį ar kitas psichiką veikiančias medžiagas, taip pat lankytis apsaugus nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų.

2.3.3. Šiukšlinti ar kitaip teršti Muziejaus erdves.

2.3.4. Patekti į lankytojams neskirtas patalpas, technines ar kitas ribojamo lankymo zonas.

2.3.5. Vykdyti prekybą, reklaminę veiklą, rinkti parašus, rengti akcijas, renginius ar kitą komercinę veiklą be išankstinio rašytinio Muziejaus leidimo.

2.3.6. Naudoti riedučius, riedlentes, paspirtukus ar dviračius Muziejaus vidaus patalpose, Muziejaus parke ir Šeduvos senosiose žydų kapinėse, išskyrus tam skirtas vietas.

2.4. Pasiūlymai, pastabos ir skundai

2.4.1. Pasiūlymus, pastabas ir skundus dėl Muziejaus veiklos ar šių Taisyklių taikymo lankytojas gali pateikti raštu, įskaitant Muziejaus interneto svetainėje www.lostshtetl.lt nurodytais kontaktais, arba žodžiu Muziejaus administracijai.

2.5. Asmeniniai daiktai

2.5.1. Muziejus neatsako už be priežiūros paliktus, pamestus ar prarastus lankytojų asmeninius daiktus, išskyrus teisės aktų nustatytus atvejus.

2.5.2. Rasti daiktai saugomi iki 30 kalendorinių dienų.

2.5.3. Pamesto daikto atsiėmimu ir jo atsiėmimo organizavimu rūpinasi pats lankytojas.

2.6. Prieinamumas lankytojams su negalia ir specialiaisiais poreikiais

2.6.1. Lankytojams, kuriems reikalinga papildoma pagalba ar pritaikytos lankymosi sąlygos, rekomenduojama apie tai informuoti Muziejų iš anksto, Muziejaus interneto svetainėje nurodytais kontaktais.

2.6.2. Į Muziejaus erdves kartu su lankytoju gali būti įsivedami šunys vedliai ir kiti pagalbos gyvūnai, naudojami teisės aktų nustatyta tvarka, nepriklausomai nuo kitose šių Taisyklių nuostatose nustatytų gyvūnų įsivedimo apribojimų.

2.6.3. Informacija apie Muziejaus erdvių prieinamumą asmenims su negalia (įėjimus, judėjimo maršrutus, sanitarinius mazgus ir kt.) skelbiama Muziejaus interneto svetainėje.

2.7. Vaizdo stebėjimas ir asmens duomenų tvarkymas

2.7.1. Muziejaus erdvėse, siekiant užtikrinti lankytojų, darbuotojų, eksponatų bei kito turto saugumą, gali būti vykdomas vaizdo stebėjimas. Vietos, kuriose vykdomas vaizdo stebėjimas, žymimos informaciniais ženklais.

2.7.2. Vaizdo ir kiti asmens duomenys tvarkomi BDAR, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka, vadovaujantis Muziejaus interneto svetainėje skelbiamu privatumo pranešimu, kuriame nurodomi duomenų tvarkymo tikslai, teisinis pagrindas, saugojimo terminai bei duomenų subjektų teisės.

2.7.3. Lankytojas turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, prašyti juos ištaisyti, ištrinti ar apriboti jų tvarkymą, taip pat nesutikti su duomenų tvarkymu bei pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai teisės aktų nustatyta tvarka.

2.8. Fotografavimas ir filmavimas

2.8.1. Fotografuoti ir filmuoti asmeniniais, nekomerciniais tikslais viešai prieinamose Muziejaus erdvėse leidžiama, jeigu prie konkrečių eksponatų, parodų ar erdvių nenurodyta kitaip.

2.8.2. Fotografuoti ar filmuoti komerciniais tikslais galima tik gavus išankstinį rašytinį Muziejaus leidimą.

2.8.3. Bepiločius orlaivius (dronus) Muziejaus erdvėse galima naudoti tik gavus išankstinį rašytinį Muziejaus leidimą.

2.8.4. Fotografuojant ar filmuojant privaloma gerbti kitų lankytojų privatumą bei orumą ir Muziejaus erdvių, ypač Šeduvos senųjų žydų kapinių bei kitų memorialinių erdvių, memorialinį pobūdį.

2.8.5. Muziejaus organizuojamų renginių metu gali būti fotografuojama ir filmuojama Muziejaus veiklos bei renginių viešinimo tikslais. Renginių dalyviai apie tai informuojami

renginio vietoje ir (ar) registracijos metu; vaizdo duomenys tvarkomi 2.7.2 punkte nurodyta tvarka.

2.8.6. Draudžiama organizuoti proginio, šventinio ar kitokio pobūdžio fotosesijas, nesusijusias su Muziejaus veikla ar edukaciniais tikslais, jeigu jos raštu nesuderintos su Muziejumi.

2.8.7. Papildomi fotografavimo, filmavimo ir dronų naudojimo apribojimai, taikomi Muziejaus pastate bei Muziejaus lauko ir kitose prižiūrimose erdvėse, nustatyti atitinkamai III ir IV Taisyklių skyriuose.

III SKYRIUS. MUZIEJAUS (PASTATO) LANKYMO TAISYKLĖS

3.1. Šiame skyriuje Muziejus suprantamas kaip pastatų kompleksas, esantis adresu Žvejų g. 14, Šeduva, kartu su jame vykstančia ekspozicijų ir renginių veikla.

3.2. Muziejus lankomas tik jo darbo metu.

3.3. Apsilankymas Muziejaus ekspozicijoje vyksta tik iš anksto užsiregistravus. Registracijos tvarka skelbiama Muziejaus interneto svetainėje.

3.4. Į renginius, ekskursijas ir edukacinius užsiėmimus gali būti taikoma privaloma išankstinė registracija dėl riboto dalyvių skaičiaus.

3.5. Informacija apie Muziejaus darbo laiką, registracijos tvarką, prieinamumą asmenims su negalia ir kitas lankymosi sąlygas skelbiama Muziejaus interneto svetainėje.

3.6. Pasibaigus apsilankymui, lankytojas privalo grąžinti audiogidą ir kitą laikinam naudojimui išduotą Muziejaus įrangą tokios būklės, kokios ją gavo, atsižvelgiant į normalų nusidėvėjimą.

3.7. Muziejaus patalpose draudžiama:

3.7.1. Liesti eksponatus, vitrinas ar kitą ekspozicijos įrangą, jeigu nėra aiškiai nurodyta kitaip.

3.7.2. Rūkyti Muziejaus vidaus patalpose.

3.7.3. Įsivesti gyvūnus, išskyrus 2.6.2 punkte nurodytus šunis vedlius ir kitus pagalbos gyvūnus.

3.7.4. Į ekspozicijas įsinešti didelių matmenų lagaminus, kuprines ar kitus daiktus, galinčius kelti pavojų eksponatams.

3.7.5. Valgyti ir gerti ekspozicijų erdvėse, išskyrus tam skirtas vietas.

3.7.6. Triukšmauti, garsiai leisti muziką ar kitaip trikdyti kitų lankytojų patirtį.

3.8. Fotografuoti ir filmuoti Muziejaus patalpose draudžiama vietose, kurios tam yra specialiai pažymėtos (pavyzdžiui, kur eksponuojami itin jautrūs asmens duomenys ar asmeniniai liudijimai), taip pat apsaugos kontrolės zonose.

3.9. Muziejus siekia užtikrinti Muziejaus pastato prieinamumą asmenims su negalia (privažiavimą, įėjimą, judėjimo maršrutus); apie individualius poreikius rekomenduojama informuoti Muziejų iš anksto 2.6.1 punkte nustatyta tvarka.

IV SKYRIUS. MUZIEJAUS LAUKO ERDVIŲ IR KITŲ MUZIEJAUS PRIŽIŪRIMŲ ATMINTIES BEI MEMORIALINIŲ ERDVIŲ LANKYMO TAISYKLĖS

4.1. Šis skyrius nustato specifines lankymosi ir elgesio taisykles:

4.1.1. Muziejaus parke, esančiame prie Muziejaus pastatų komplekso, įskaitant jo dalimi esančias Šeduvos senąsias žydų kapines (toliau kartu – Muziejaus lauko erdvės); ir

4.1.2. kitose istorinės atminties ar memorialinėse erdvėse, kurios nėra prie Muziejaus pastatų komplekso, tačiau kurias, 1.5.5 punkte nustatyta tvarka, prižiūri ar valdo Muziejus (toliau – kitos Muziejaus prižiūrimos erdvės).

4.2. Muziejaus lauko erdvės ir kitos Muziejaus prižiūrimos erdvės yra istorinės atminties ir memorialinės vietos, skirtos ramiam, pagarbiam lankymui ir pažinimui. Jose draudžiama rengti piknikus, aktyvaus laisvalaikio ar kitą rekreacinę veiklą, nesuderinamą su memorialiniu šių erdvių pobūdžiu.

4.3. Šiose erdvėse draudžiama:

- 4.3.1. Lipti ant memorialinių objektų, antkapių, tvorų ar kitų istorinių elementų.
- 4.3.2. Skinti augalus, rinkti sėklas, rauti daigelius ar ūglius, laužyti augalus, lipti į medžius ar kitaip žaloti aplinką.
- 4.3.3. Deginti laužus ar naudoti kepsnines.
- 4.3.4. Statyti palapines, hamakus ar kitus laikinus įrenginius; tiestis pledus, išskyrus specialiai tam numatytas Muziejaus parko vietas.
- 4.3.5. Vaikščioti ne takeliais, išskyrus atvejus, kai tai būtina vykdant Muziejaus organizuojamą veiklą.
- 4.3.6. Važinėti motorinėmis transporto priemonėmis, dviračiais ar paspirtukais ne tam skirtose vietose.
- 4.3.7. Naudoti radijo bangomis valdomus automobilius, valtis, lėktuvėlius ar kitus panašius įrenginius.
- 4.3.8. Slidinėti šaltuoju metų laiku.
- 4.3.9. Maitinti laukinius paukščius ir kitus laukinius gyvūnus.
- 4.3.10. Maudytis ar leisti maudyti (taip pat gyvūnams) teritorijoje esančiuose vandens telkiniuose.
- 4.3.11. Valgyti nepažįstamas uogas ir vaisius.
- 4.3.12. Rūkyti, išskyrus tam skirtas vietas.
- 4.3.13. Organizuoti sporto ar kitus pramoginius užsiėmimus.

4.4. Gyvūnai

- 4.4.1. Muziejaus parke šunis leidžiama vedžioti tik su pavadėliu ir prižiūrint atsakingam asmeniui; šunims draudžiama žaloti ar niokoti augalus, kapstyti žemę, gadinti Muziejaus parko objektus, įrangą ar kitą turtą.
- 4.4.2. Šunų šeimininkai privalo nedelsdami surinkti jų ekskrementus ir užtikrinti, kad šunys neterštų teritorijos bei nesišlapintų ant augalų ir kitų saugomų objektų.
- 4.4.3. Šėduvos senųjų žydų kapinių teritorijoje draudžiama vedžioti ar įsivesti gyvūnus, išskyrus 2.6.2 punkte nurodytus šunis vedlius ir kitus pagalbos gyvūnus.
- 4.4.4. Gyvūnų savininkai ir juos lydintys asmenys atsako už gyvūnų elgesį, šių Taisyklių laikymąsi ir gyvūnų padarytą žalą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

4.5. Renginiai, komercinė veikla ir fotosesijos

- 4.5.1. Muziejaus lauko erdvėse ir kitose Muziejaus prižiūrimose erdvėse draudžiama organizuoti renginius ar vykdyti komercinę veiklą be išankstinio rašytinio Muziejaus leidimo.
- 4.5.2. Muziejaus parke, Šėduvos senosiose žydų kapinėse ir Muziejaus prieigose draudžiama organizuoti proginio, šventinio ar kitokio pobūdžio fotosesijas, nesuderintas su Muziejumi raštu ir neatitinkančias šių erdvių memorialinės paskirties (žr. taip pat 2.8.4–2.8.6 punktus).
- 4.5.3. Spręsdamas dėl 2.8.3 punkte numatyto leidimo naudoti bepilotį orlaivį (droną) Šėduvos senosiose žydų kapinėse ar kitose Muziejaus prižiūrimose atminties erdvėse, Muziejus papildomai įvertina, ar toks naudojimas nepažeis vietos memorialinio pobūdžio ir ramybės.

4.5.4. Nustačius, kad Muziejaus lauko erdvėse ar kitose Muziejaus prižiūrimose erdvėse vykdoma su Muziejumi nesuderinta veikla, Muziejaus darbuotojai ar apsaugos darbuotojai turi teisę pareikalauti ją nutraukti. Jeigu lankytojas reikalavimo nevykdo, jis gali būti paprašytas palikti šią teritoriją.

4.6. Gamtinės sąlygos ir lankytojų atsargumas

4.6.1. Lankytojai informuojami, kad Muziejaus lauko erdvėse gali būti erkių, taip pat gali skraidyti bitės ir kiti vabzdžiai.

4.6.2. Lankytojai turėtų įvertinti šias aplinkybes ir imtis atitinkamų atsargumo priemonių.

V SKYRIUS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

5.1. Atvykdamas į bet kurią Muziejaus erdvę, lankytojas patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

5.2. Muziejus turi teisę atsisakyti įleisti arba paprašyti palikti Muziejaus erdves asmenų, kurie nesilaiko šių Taisyklių, kelia pavojų žmonėms, eksponatams, aplinkai ar viešajai tvarkai.

5.3. Muziejaus darbuotojai turi teisę žodžiu įspėti Taisyklių nesilaikantį lankytoją, o pažeidimui tęsiantis – paprašyti jį palikti atitinkamą teritoriją. Prireikus gali būti kviečiama policija ar kitos kompetentingos institucijos.

5.4. Lankytojai atsako už Muziejui ar tretiesiems asmenims padarytą žalą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

5.5. Muziejus neatsako už žalą, patirtą lankytojui dėl šių Taisyklių nesilaikymo arba Lietuvos Respublikos teisės aktų pažeidimo.

5.6. Kilus ginčui dėl šių Taisyklių taikymo, lankytojas gali kreiptis į Muziejaus administraciją 2.4 punkte nustatyta tvarka. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

5.7. Šias Taisykles tvirtina, keičia ir papildo Muziejaus direktorius.

5.8. Taisyklės skelbiamos Muziejaus interneto svetainėje www.lostshtetl.lt ir yra prieinamos Muziejaus informacijos centre.